

Privacybeleid

Geldig voor gebruikers in België en Nederland

1. Privacy in het kort

Algemene informatie

De volgende informatie geeft een eenvoudig overzicht van wat er met uw persoonlijke gegevens gebeurt wanneer u deze website bezoekt. Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden. Uitgebreide informatie over privacy vindt u in ons volledige privacybeleid, dat onder deze tekst staat.

Gegevensverzameling op deze website

Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling op deze website?

De verwerking van gegevens op deze website wordt uitgevoerd door de websitebeheerder. De contactgegevens vindt u in de sectie "Informatie over de verantwoordelijke" in dit privacybeleid.

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden enerzijds verzameld doordat u ze aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier.

Andere gegevens worden automatisch of na uw toestemming verzameld wanneer u de website bezoekt via onze IT-systemen. Dit zijn vooral technische gegevens (bijvoorbeeld internetbrowser, besturingssysteem of tijdstip van websitebezoek). Het verzamelen van deze gegevens gebeurt automatisch zodra u de website betreedt.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Een deel van de gegevens wordt verzameld om een foutloze werking van de website te garanderen. Andere gegevens kunnen worden gebruikt voor analyse van uw gebruikersgedrag.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

U heeft te allen tijde het recht om kosteloos informatie te ontvangen over de herkomst, ontvangers en het doel van uw opgeslagen persoonlijke gegevens. Daarnaast heeft u het recht op correctie of verwijdering van deze gegevens. Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken voor de toekomst. Ook heeft u het recht, onder bepaalde omstandigheden, beperkingen op de verwerking van uw persoonlijke gegevens te eisen. Verder heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit.

Voor vragen over privacy kunt u altijd contact met ons opnemen.

Analyse- en derde partijtools

Bij het bezoeken van deze website kan uw surfgedrag statistisch worden geanalyseerd. Dit gebeurt voornamelijk via zogenaamde analysetools.

Gedetailleerde informatie over deze analysetools vindt u in het volledige privacybeleid hieronder.

2. Hosting

Wij hosten de inhoud van onze website bij de volgende provider:

Hetzner

De provider is Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Duitsland (hierna: Hetzner).

Details kunt u vinden in het privacybeleid van Hetzner:

<https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy/>

Het gebruik van Hetzner is gebaseerd op artikel 6 lid 1 lit. f AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij een zo betrouwbaar mogelijke weergave van onze website. Indien een specifieke toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van artikel 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Verwerking in opdracht

Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten voor het gebruik van de hierboven genoemde dienst. Dit is een wettelijk vereiste overeenkomst die garandeert dat persoonlijke gegevens van onze websitebezoekers alleen volgens onze instructies en in overeenstemming met de AVG worden verwerkt.

3. Algemene informatie en verplichte meldingen

Privacy

De beheerders van deze website hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en conform de wettelijke voorschriften en deze privacyverklaring.

Wanneer u deze website gebruikt, worden verschillende persoonsgegevens verzameld. Deze verklaring legt uit welke gegevens we verzamelen, hoe we ze gebruiken en met welk doel.

Houd er rekening mee dat gegevensoverdracht via internet (bijvoorbeeld e-mail) veiligheidsrisico's kan hebben. Volledige bescherming tegen toegang door derden is niet mogelijk.

Verantwoordelijke instantie

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is:

Raecks GmbH
Ernst-Heinrich-Geist-Straße 11
50226 Frechen, Duitsland
Tel.: +49 2237 628290
E-mail: info@regalmacher.de

De verantwoordelijke is de natuurlijke of rechtspersoon die alleen of samen met anderen beslist over de doeleinden en middelen van de verwerking van persoonsgegevens.

Bewaartermijn

Tenzij anders vermeld in deze privacyverklaring, blijven uw persoonsgegevens bewaard zolang het doel van de verwerking bestaat. Bij een verzoek tot verwijdering of intrekking van toestemming worden uw gegevens verwijderd, tenzij er wettelijke bewaarplichten zijn (bijv. fiscale regels).

Functionaris voor gegevensbescherming

sicdata GmbH
Heiligenstock 34c
42697 Solingen, Duitsland

Telefon: +49 212 / 73 87 24 -0
E-Mail: info@sicdata.de

Algemene informatie over de rechtsgrondslagen van gegevensverwerking op deze website

Indien u toestemming heeft gegeven voor de gegevensverwerking, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder a van de AVG respectievelijk artikel 9, lid 2, onder a van de AVG, indien bijzondere categorieën van gegevens volgens artikel 9, lid 1 van de AVG worden verwerkt. In het geval van een uitdrukkelijke toestemming voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen, vindt de gegevensverwerking bovendien plaats op basis van artikel 49, lid 1, onder a van de AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Indien uw gegevens nodig zijn voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het nemen van precontractuele maatregelen, verwerken wij uw gegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder b van de AVG. Verder verwerken wij uw gegevens indien dit nodig is voor het nakomen van een wettelijke verplichting op basis van artikel 6, lid 1, onder c van de AVG. De gegevensverwerking kan ook plaatsvinden op basis van ons gerechtvaardigd belang volgens artikel 6, lid 1, onder f van de AVG. De specifieke rechtsgrondslagen die in elk individueel geval van toepassing zijn, worden in de volgende paragrafen van deze privacyverklaring toegelicht.

Ontvangers van persoonsgegevens

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten werken wij samen met verschillende externe partijen. In sommige gevallen is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan deze externe partijen over te dragen. Wij geven persoonsgegevens alleen door aan externe partijen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een contract, wanneer wij wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld het doorgeven van gegevens aan belastingautoriteiten), wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben volgens artikel 6, lid 1, onder f AVG bij het doorgeven van gegevens, of wanneer een andere rechtsgrond de gegevensoverdracht toestaat.

Bij het inzetten van verwerkers geven wij persoonsgegevens van onze klanten alleen door op basis van een geldige verwerkersovereenkomst. In het geval van gezamenlijke verwerking wordt een overeenkomst inzake gezamenlijke verwerking gesloten.

Intrekking van uw toestemming voor gegevensverwerking

Veel verwerkingsprocessen van gegevens zijn alleen mogelijk met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt een reeds gegeven toestemming te allen tijde intrekken. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die tot het moment van intrekking heeft plaatsgevonden, blijft onaangetast door de intrekking.

Recht van bezwaar tegen gegevensverzameling in bijzondere gevallen en tegen directe RECLAME (ART. 21 AVG)

INDIEN DE GEGEVENSVERWERKING PLAATSVINDT OP BASIS VAN ARTIKEL 6, LID 1, ONDER E OF F AVG, HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM UIT REDENEN DIE VOORTVLOEIEN UIT UW BIJZONDERE SITUATIE BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens; DIT GELDT OOK VOOR PROFILERING DIE IS GEBASEERD OP DEZE BEPALINGEN. DE SPECIFIEKE RECHTSGRONDSLAG WAAROP EEN VERWERKING IS GEBASEERD, KUNT U IN DEZE PRIVACYVERKLARING VINDEN.

INDIEN U BEZWAAR MAAKT, ZULLEN WIJ UW BETROKKEN PERSOONSgegevens NIET LANGER VERWERKEN, TENZIJ WIJ DWINGENDE GERECHTVAARDIGDE GRONDEN VOOR DE VERWERKING KUNNEN AANTONEN DIE UW BELANGEN, RECHTEN EN VRIJHEDEN OVERTREFFEN, OF INDIEN DE VERWERKING DIENST VOOR DE INSTANDHOUDING, UITOEFENING OF VERDEDIGING VAN JURIDISCHE AANSPRAKEN (BEZWAAR VOLGENS ARTIKEL 21, LID 1 AVG).

WORDEN UW PERSOONSgegevens VERWERKT MET HET OOG OP DIRECTE RECLAME, DAN HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens VOOR DERGELIJKE RECLAME; DIT GELDT OOK VOOR PROFILERING VOOR ZOVER DEZE VERBAND HOUDT MET DERGELIJKE DIRECTE RECLAME. INDIEN U BEZWAAR MAAKT, ZULLEN UW PERSOONSgegevens VERVOLGENS NIET LANGER VOOR DIRECTE RECLAME WORDEN GEBRUIKT (BEZWAAR VOLGENS ARTIKEL 21, LID 2 AVG).

Klachtenrecht bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit

In geval van schendingen van de AVG hebben betrokkenen het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van hun gewone verblijfplaats, hun werkplek of de plaats waar de vermeende overtreding heeft plaatsgevonden. Dit klachtenrecht bestaat onverminderd andere bestuurlijke of gerechtelijke rechtsmiddelen.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om de gegevens die wij op basis van uw toestemming of ter uitvoering van een contract geautomatiseerd verwerken, aan uzelf of aan een derde in een gangbaar, machineleesbaar formaat te laten overhandigen. Indien u directe overdracht van de gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke verlangt, geschiedt dit alleen voor zover technisch uitvoerbaar.

Inzage, correctie en verwijdering

U hebt te allen tijde het recht op kosteloze inzage in uw opgeslagen persoonsgegevens, inclusief hun herkomst, ontvangers en het doel van de gegevensverwerking, en eventueel het recht op correctie of verwijdering van deze gegevens. Voor dit doel en voor andere vragen over persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Recht op beperking van verwerking

U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken. Hiervoor kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Het recht op beperking van verwerking bestaat in de volgende gevallen:

- Indien u de juistheid van uw bij ons opgeslagen persoonsgegevens betwist, hebben wij gewoonlijk tijd nodig om dit te verifiëren. Voor de duur van deze controle hebt u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen.
- Indien de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is/was, kunt u in plaats van verwijdering de beperking van de verwerking verlangen.
- Indien wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar u deze nodig hebt voor de uitoefening, verdediging of afdwinging van juridische aanspraken, hebt u het recht om in plaats van verwijdering de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen.

- Indien u bezwaar heeft gemaakt op basis van artikel 21, lid 1 AVG, moet een afweging tussen uw en onze belangen plaatsvinden. Zolang nog niet vaststaat wiens belangen prevaleren, hebt u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen..

Wanneer u de verwerking van uw persoonsgegevens heeft beperkt, mogen deze gegevens – afgezien van hun opslag – alleen worden verwerkt met uw toestemming, voor de instandhouding, uitoefening of verdediging van juridische aanspraken, ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon, of om redenen van belangrijk openbaar belang van de Europese Unie of een lidstaat.

SSL- of TLS-versleuteling

Deze site maakt uit veiligheidsredenen en ter bescherming van de overdracht van vertrouwelijke inhoud, zoals bestellingen of aanvragen die u aan ons als sitebeheerder verzendt, gebruik van SSL- of TLS-versleuteling. Een versleutelde verbinding herkent u eraan dat de adresbalk van de browser verandert van „http://“ naar „https://“ en aan het slotpictogram in uw browserbalk.

Wanneer SSL- of TLS-versleuteling is ingeschakeld, kunnen de gegevens die u aan ons verzendt, niet door derden worden uitgelezen.

Versleutelde betalingsverkeer op deze website

Indien u na het afsluiten van een betaalplichtig contract verplicht bent om uw betalingsgegevens (bijv. rekeningnummer bij automatische incasso) aan ons te verstrekken, zijn deze gegevens nodig voor de betalingsafhandeling.

Het betalingsverkeer via gangbare betaalmiddelen (Visa/MasterCard, automatische incasso) vindt uitsluitend plaats via een versleutelde SSL- of TLS-verbinding. Een versleutelde verbinding herkent u eraan dat de adresbalk van de browser verandert van „http://“ naar „https://“ en aan het slotpictogram in uw browserbalk.

Bij versleutelde communicatie kunnen uw betalingsgegevens, die u aan ons verstrekt, niet door derden worden uitgelezen.

Bezwaar tegen reclame-e-mails

Het gebruik van contactgegevens die in het kader van de verplichting tot een impressum zijn gepubliceerd voor het verzenden van niet uitdrukkelijk gevraagde reclame en informatiedocumenten wordt hierbij afgewezen. De beheerders van de site behouden zich uitdrukkelijk het recht voor om juridische stappen te ondernemen in geval van ongevroegde toezending van reclame-informatie, bijvoorbeeld via spam-e-mails.

4. Gegevensverzameling op deze website

Cookies

Onze websites maken gebruik van zogenaamde “cookies”. Cookies zijn kleine gegevenspakketjes en brengen geen schade toe aan uw apparaat. Ze worden ofwel tijdelijk opgeslagen voor de duur van een sessie (sessiecookies) of permanent (permanente cookies) op uw apparaat. Sessiecookies worden na uw bezoek automatisch verwijderd. Permanente cookies blijven op uw apparaat opgeslagen totdat u ze zelf verwijdert of totdat uw webbrows er automatisch verwijderd.

Cookies kunnen van ons afkomstig zijn (first-party cookies) of van derde partijen (zogenaamde third-party cookies). Third-party cookies maken het mogelijk om bepaalde diensten van derden binnen websites te integreren (bijvoorbeeld cookies voor de verwerking van betaaldiensten).

Cookies hebben verschillende functies. Veel cookies zijn technisch noodzakelijk, omdat bepaalde websitefuncties zonder deze cookies niet zouden werken (bijvoorbeeld de winkelwagenfunctie of de weergave van video's). Andere cookies kunnen worden gebruikt voor het analyseren van gebruikersgedrag of voor reclamedoeleinden.

Cookies die nodig zijn voor de uitvoering van elektronische communicatie, voor het leveren van door u gewenste functies (bijvoorbeeld voor de winkelwagenfunctie) of voor de optimalisatie van de website (bijvoorbeeld cookies voor het meten van het webpubliek) worden opgeslagen op basis van Art. 6 lid 1 lit. f AVG, tenzij een andere rechtsgrond wordt vermeld. De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij het opslaan van noodzakelijke cookies voor een technisch foutloze en geoptimaliseerde levering van zijn diensten. Indien toestemming voor het opslaan van cookies en vergelijkbare herkenningstechnologieën is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van deze toestemming (Art. 6 lid 1 lit. a AVG); de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

U kunt uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies en dat u cookies slechts in individuele gevallen toestaat, het accepteren van cookies in bepaalde gevallen of geheel weigert, en dat cookies automatisch worden verwijderd bij het sluiten van de browser. Bij het uitschakelen van cookies kan de functionaliteit van deze website beperkt zijn.

Welke cookies en diensten op deze website worden gebruikt, kunt u terugvinden in dit privacybeleid.

Toestemming met Cookiebot

Onze website maakt gebruik van de consent-technologie van Cookiebot om uw toestemming te verkrijgen voor het opslaan van bepaalde cookies op uw apparaat of voor het gebruik van bepaalde technologieën en deze op een privacyconforme manier vast te leggen. De aanbieder van deze technologie is Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Denemarken (hierna "Cookiebot").

Wanneer u onze website bezoekt, wordt er een verbinding gemaakt met de servers van Cookiebot om uw toestemmingen en andere verklaringen met betrekking tot het gebruik van cookies te verzamelen. Vervolgens slaat Cookiebot een cookie in uw browser op om uw gegeven toestemmingen of het intrekken daarvan te kunnen koppelen. De zo verzamelde gegevens worden opgeslagen totdat u ons verzoekt ze te verwijderen, de Cookiebot-cookie zelf verwijdert of het doel van de gegevensopslag vervalt. Verplichte wettelijke bewaarplichten blijven onverminderd van kracht.

Het gebruik van Cookiebot vindt plaats om de wettelijk vereiste toestemmingen voor het gebruik van cookies te verkrijgen. De rechtsgrond hiervoor is Art. 6 lid 1 lit. c AVG.

Verwerking in opdracht

Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten voor het gebruik van bovengenoemde dienst. Dit is een privacyrechtelijk voorgeschreven overeenkomst die waarborgt dat de persoonsgegevens van onze websitebezoekers uitsluitend op onze instructies en in overeenstemming met de AVG worden verwerkt.

Serverlogbestanden

De provider van de website verzamelt en slaat automatisch informatie op in zogenaamde serverlogbestanden, die uw browser automatisch aan ons verzendt. Dit betreft:

- Browsersoort en browserversie
- Gebruikt besturingssysteem
- Referrer-URL
- Hostnaam van de toegangsvriendelijke computer
- Tijdstip van het serververzoek
- IP-adres

Een koppeling van deze gegevens met andere databronnen vindt niet plaats.

Het verzamelen van deze gegevens gebeurt op basis van Art. 6 lid 1 lit. f AVG. De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij een technisch foutloze weergave en optimalisatie van zijn website – hiervoor moeten de serverlogbestanden worden verzameld.

Contactformulier

Wanneer u via ons contactformulier een aanvraag indient, worden uw gegevens uit het aanvraagformulier, inclusief de door u opgegeven contactgegevens, bij ons opgeslagen om uw aanvraag te verwerken en voor het geval van vervolgvragen. Deze gegevens worden niet zonder uw toestemming doorgegeven.

De verwerking van deze gegevens gebeurt op basis van Art. 6 lid 1 lit. b AVG, indien uw aanvraag verband houdt met de uitvoering van een contract of voor het nemen van precontractuele maatregelen. In alle andere gevallen is de verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij een effectieve verwerking van de aan ons gerichte aanvragen (Art. 6 lid 1 lit. f AVG) of op uw toestemming (Art. 6 lid 1 lit. a AVG) indien deze is gevraagd; de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De door u via het contactformulier ingevoerde gegevens blijven bij ons totdat u ons verzoekt deze te verwijderen, uw toestemming voor opslag intrekt of het doel van de gegevensopslag vervalt (bijvoorbeeld na afronding van de verwerking van uw aanvraag). Verplichte wettelijke bepalingen – in het bijzonder bewaartermijnen – blijven onverminderd van kracht.

Aanvraag per e-mail, telefoon of fax

Wanneer u ons per e-mail, telefoon of fax benadert, wordt uw aanvraag inclusief alle daaruit voortvloeiende persoonsgegevens (naam, aanvraag) bij ons opgeslagen en verwerkt om uw verzoek te behandelen. Deze gegevens worden niet zonder uw toestemming doorgegeven.

De verwerking van deze gegevens gebeurt op basis van Art. 6 lid 1 lit. b AVG, indien uw aanvraag verband houdt met de uitvoering van een contract of voor het nemen van precontractuele maatregelen. In alle andere gevallen is de verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij een effectieve verwerking van de aan ons gerichte aanvragen (Art. 6 lid 1 lit. f AVG) of op uw toestemming (Art. 6 lid 1 lit. a AVG) indien deze is gevraagd; de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De door u aan ons via contactverzoeken verzonden gegevens blijven bij ons totdat u ons verzoekt deze te verwijderen, uw toestemming voor opslag intrekt of het doel van de gegevensopslag vervalt (bijvoorbeeld na afronding van de verwerking van uw verzoek). Verplichte wettelijke bepalingen – in het bijzonder wettelijke bewaartermijnen – blijven onverminderd van kracht.

Livechat-tool Crisp

Op onze website gebruiken wij de livechat-tool Crisp van Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Frankrijk. Dit stelt ons in staat direct met u te communiceren in real time.

Bij het gebruik van de chat worden uw IP-adres, technische informatie over uw apparaat en de door u in de chat verstrekte gegevens (bijv. naam, e-mail, berichten) verwerkt. Crisp gebruikt cookies om het chatverloop en instellingen op te slaan.

Het gebruik van deze dienst gebeurt op basis van uw toestemming volgens Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. In het geval van contractaanvragen geldt daarnaast Art. 6 lid 1 lit. b AVG.

Uw gegevens worden alleen opgeslagen zolang dit nodig is voor de verwerking van uw aanvraag. De gegevens worden niet aan derden doorgegeven. Crisp fungeert als onze verwerker in opdracht volgens Art. 28 AVG.

Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van Crisp: <https://crisp.chat/en/privacy/>.

Gebruik van AI-ondersteunde chatbot (Voiceflow)

Op onze website gebruiken wij een AI-gebaseerde chatbot, geleverd door Voiceflow Inc., 325 Front St W, Toronto, ON M5V 2Y1, Canada.

De chatbot helpt u bij het kiezen van producten en beantwoordt vragen over onze producten. Bij het gebruik worden technische gegevens zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens en het tijdstip van de interactie verzameld.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de werking van de chat, analyse van het gebruik en verbetering van de gebruiksvriendelijkheid. Persoonlijke gegevens zoals naam, e-mail of contactgegevens worden niet verwerkt.

Het gebruik van deze dienst gebeurt op basis van uw toestemming volgens Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Voiceflow is een Canadees bedrijf. Canada wordt door de EU-Commissie erkend als een land met een passend niveau van gegevensbescherming (Art. 45 AVG).

Overdrachten daarbuiten vinden alleen plaats met passende waarborgen (bijv. standaardcontractbepalingen).

De gegevens worden alleen opgeslagen zolang dit nodig is voor de genoemde doeleinden.

Transparantie-informatie volgens de EU-AI-verordening:

U communiceert met een AI-gebaseerd systeem. De chatbot verwerkt geen persoonlijke inhoud, alleen technische gegevens. Er worden geen geautomatiseerde beslissingen met juridische gevolgen of vergelijkbare effecten genomen.

Meer informatie over privacy bij Voiceflow vindt u hier: <https://www.voiceflow.com/legal/privacy>.

Registratie op deze website

U kunt zich op deze website registreren om extra functies van de site te gebruiken. De gegevens die u hiervoor opgeeft, gebruiken wij uitsluitend voor het gebruik van het betreffende aanbod of de dienst waarvoor u zich heeft geregistreerd. De verplichte gegevens die tijdens de registratie worden gevraagd, moeten volledig worden ingevuld. Anders zullen wij de registratie weigeren.

Voor belangrijke wijzigingen, bijvoorbeeld in het aanbod of bij technisch noodzakelijke wijzigingen, gebruiken wij het bij de registratie opgegeven e-mailadres om u op deze manier te informeren.

De verwerking van de tijdens de registratie opgegeven gegevens vindt plaats met het oog op de uitvoering van de door de registratie ontstane gebruiksovereenkomst en eventueel ter voorbereiding van andere overeenkomsten (Art. 6 lid 1 lit. b AVG).

De tijdens de registratie verzamelde gegevens worden door ons opgeslagen zolang u op deze website geregistreerd bent en worden daarna verwijderd. Wettelijke bewaartermijnen blijven onverminderd van kracht.

Integratie van Trusted Shops Trustbadge / andere widgets

Om de Trusted Shops-diensten weer te geven (bijv. keurmerk, verzamelde beoordelingen) en het aanbieden van Trusted Shops-producten aan kopers na een bestelling, zijn Trusted Shops-widgets op deze website geïntegreerd via een API van Trusted Shops met behulp van JavaScript. Dit dient ter bescherming van onze in het kader van een belangenafweging overwegend gerechtvaardigde belangen voor een optimale marketing door het mogelijk maken van een veilige aankoop overeenkomstig Art. 6 lid 1 zin 1 lit. f AVG.

Het gebruik van deze dienst gebeurt op basis van uw toestemming volgens Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Het Trustbadge en de daarmee gepromote diensten zijn een aanbod van Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen („Trusted Shops“), met wie wij gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking volgens Art. 26 AVG. In deze privacyverklaring informeren wij u over de belangrijkste contractuele inhoud conform Art. 26 lid 2 AVG.

Binnen de gezamenlijke verantwoordelijkheid met Trusted Shops kunt u zich bij vragen over gegevensbescherming en voor de uitoefening van uw rechten bij voorkeur wenden tot Trusted Shops via de in hun privacyinformatie vermelde contactmogelijkheden. U kunt zich echter altijd wenden tot de door u gekozen verantwoordelijke. Uw verzoek wordt indien nodig doorgeleid naar de andere verantwoordelijke.

1) Gegevensverwerking bij integratie van het Trustbadge / andere widgets

Het Trustbadge wordt geleverd via een Amerikaanse CDN-provider (Content Delivery Network).

Een passend niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd door een adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie, dat hier voor de VS beschikbaar is. Dienstverleners uit de VS zijn doorgaans gecertificeerd onder het EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Meer informatie vindt u hier. Indien gebruikte dienstverleners niet onder het DPF zijn gecertificeerd, zijn standaardcontractbepalingen als passende waarborg afgesloten.

Bij het openen van het Trustbadge slaat de webserver automatisch een zogenaamde server-logfile op, die ook uw IP-adres, datum en tijd van de toegang, overgedragen gegevenshoeveelheid en de provider (toeganggegevens) bevat en het bezoek documenteert. Het IP-adres wordt onmiddellijk na verzameling geanonimiseerd, zodat de opgeslagen gegevens niet aan een persoon kunnen worden gekoppeld. De geanonimiseerde gegevens worden met name gebruikt voor statistische doeleinden en voor foutenanalyse.

2) Gegevensverwerking na afronding van de bestelling

Na afronding van de bestelling worden bestelgegevens (bestelbedrag, bestelnummer, eventueel gekocht product) evenals uw via een cryptologische eenrichtingsfunctie gehashte e-mailadres aan Trusted Shops doorgegeven. Rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 lid 1 zin 1 lit. f AVG.

Dit dient om te controleren of u reeds bent geregistreerd voor diensten bij Trusted Shops en is derhalve noodzakelijk voor de behartiging van onze en Trusted Shops' overwegende

gerechtvaardigde belangen bij het aanbieden van de aan de concrete bestelling gekoppelde kopersbescherming en de transactionele beoordelingsdiensten overeenkomstig Art. 6 lid 1 zin 1 lit. f AVG.

Indien dit het geval is, vindt verdere verwerking plaats overeenkomstig de tussen u en Trusted Shops gesloten overeenkomst. Indien u nog niet voor de diensten bent geregistreerd, krijgt u aansluitend de mogelijkheid om dit voor de eerste keer te doen. De verdere verwerking na registratie richt zich eveneens naar de contractuele overeenkomst met Trusted Shops. Indien u zich niet registreert, worden alle doorgegeven gegevens automatisch door Trusted Shops verwijderd en is een persoonlijke identificatie niet meer mogelijk.

Trusted Shops maakt gebruik van dienstverleners op het gebied van hosting, monitoring en logging. Het gebruik van deze dienst vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Daarbij kan verwerking plaatsvinden in derde landen (VS en Israël).

Een passend niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, dat voor de VS en voor Israël beschikbaar is. Ingezette dienstverleners uit de VS zijn doorgaans gecertificeerd onder het EU-U.S. Data Privacy Framework. Meer informatie hierover is beschikbaar. Indien dienstverleners niet onder het DPF zijn gecertificeerd, zijn standaardcontractbepalingen als passende waarborg overeengekomen.

Beoordelingsuitnodigingen (Review-Collector)

Om u na uw aankoop de mogelijkheid te bieden onze online winkel te beoordelen, maken wij gebruik van de Trusted Shops Review-Collector voor het verzenden van beoordelingsuitnodigingen.

Na afronding van uw bestelling geven wij uw e-mailadres en bestelgegevens door aan Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen, om u een beoordelingsverzoek te sturen. Trusted Shops verwerkt uw gegevens uitsluitend voor dit doel.

De verwerking van uw gegevens vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 lit. a AVG, die u te allen tijde met werking voor de toekomst kunt intrekken.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen zolang dit noodzakelijk is voor het bereiken van de bovengenoemde doeleinden (beoordelingen zijn in de regel 185 dagen mogelijk) of zolang wettelijke bewaarplichten dit voorschrijven.

5. Analyse-tools en reclame

Google Tag Manager

Wij maken gebruik van Google Tag Manager. Aanbieder is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Tag Manager is een tool waarmee wij tracking- of statistiektools en andere technologieën op onze website kunnen integreren. Google Tag Manager zelf maakt geen gebruikersprofielen aan, slaat geen cookies op en voert geen zelfstandige analyses uit. Het dient uitsluitend voor het beheer en de weergave van de via deze tool geïntegreerde toepassingen. Google Tag Manager registreert echter uw IP-adres, dat ook kan worden doorgegeven aan het moederbedrijf van Google in de Verenigde Staten.

Het gebruik van Google Tag Manager vindt plaats op basis van Art. 6 lid 1 lit. f AVG. De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij een snelle en eenvoudige integratie en

beheer van verschillende tools op zijn website. Indien hiervoor toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de Verenigde Staten die naleving van Europese gegevensbeschermingsnormen bij gegevensverwerkingen in de VS moet waarborgen. Elk onder het DPF gecertificeerd bedrijf verplicht zich deze normen na te leven. Meer informatie vindt u via:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van functies van de webanalyzedienst Google Analytics. Aanbieder is Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Analytics stelt de websitebeheerder in staat het gedrag van websitebezoekers te analyseren. Hierbij ontvangt de websitebeheerder verschillende gebruiksgegevens, zoals paginaweergaven, verblijfsduur, gebruikte besturingssystemen en herkomst van de gebruiker. Deze gegevens worden toegewezen aan het betreffende eindapparaat van de gebruiker. Er vindt geen koppeling aan een user-ID plaats.

Daarnaast kunnen wij met Google Analytics onder meer uw muis- en scrollbewegingen en klikken registreren. Verder gebruikt Google Analytics verschillende modelleringsbenaderingen om de verzamelde datasets aan te vullen en maakt het gebruik van machine-learningtechnologieën bij de gegevensanalyse.

Google Analytics gebruikt technologieën die herkenning van de gebruiker mogelijk maken met het oog op analyse van het gebruikersgedrag (bijv. cookies of device-fingerprinting). De door Google verzamelde informatie over het gebruik van deze website wordt in de regel doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen.

Het gebruik van deze dienst vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De doorgifte van gegevens naar de VS is gebaseerd op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details vindt u via:

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Meer informatie vindt u via:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

IP-anonimisering

IP-anonimisering van Google Analytics is geactiveerd. Hierdoor wordt uw IP-adres door Google binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte ingekort vóór doorgifte naar de VS. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort.

In opdracht van de exploitant van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen en verdere met het website- en internetgebruik verbonden diensten aan de websitebeheerder te

leveren. Het in het kader van Google Analytics door uw browser doorgegeven IP-adres wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

Browser-plug-in

U kunt de registratie en verwerking van uw gegevens door Google voorkomen door de onder de volgende link beschikbare browser-plug-in te downloaden en te installeren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens bij Google Analytics vindt u in de privacyverklaring van Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Verwerkersovereenkomst

Wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst gesloten en passen bij het gebruik van Google Analytics volledig de strikte voorschriften van de Duitse gegevensbeschermingsautoriteiten toe.

Clarity

Deze website maakt gebruik van Clarity. Aanbieder is Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland, <https://docs.microsoft.com/en-us/clarity/> (hierna „Clarity“).

Clarity is een hulpmiddel voor het analyseren van het gebruikersgedrag op deze website. Clarity registreert met name muisbewegingen en maakt een grafische weergave van de delen van de website waar gebruikers bijzonder vaak scrollen (heatmaps). Clarity kan bovendien sessies opnemen, zodat wij het paginagebruik in de vorm van video's kunnen bekijken. Daarnaast ontvangen wij informatie over het algemene gebruikersgedrag binnen onze website.

Clarity gebruikt technologieën die herkenning van de gebruiker mogelijk maken met het oog op analyse van het gebruikersgedrag (bijv. cookies of device-fingerprinting). Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van Microsoft (Microsoft Azure Cloud Service) in de Verenigde Staten.

Voor zover toestemming (consent) is verkregen, vindt het gebruik van deze dienst uitsluitend plaats op basis van Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Indien geen toestemming is verkregen, vindt het gebruik van deze dienst plaats op basis van Art. 6 lid 1 lit. f AVG; de websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij een effectieve gebruikersanalyse.

Meer details over gegevensbescherming bij Clarity vindt u via:

<https://docs.microsoft.com/en-us/clarity/faq>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF).

Meer informatie vindt u via:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6474>.

Verwerkersovereenkomst

Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten voor het gebruik van de bovengenoemde dienst. Dit is een wettelijk voorgeschreven overeenkomst op het gebied van gegevensbescherming, die waarborgt dat deze dienst de persoonsgegevens van onze

websitebezoekers uitsluitend volgens onze instructies en met inachtneming van de AVG verwerkt.

Google Conversion-Tracking

Deze website maakt gebruik van Google Conversion Tracking. Aanbieder is Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Met behulp van Google Conversion Tracking kunnen Google en wij vaststellen of de gebruiker bepaalde acties heeft uitgevoerd. Zo kunnen wij bijvoorbeeld analyseren welke knoppen op onze website hoe vaak zijn aangeklikt en welke producten bijzonder vaak zijn bekeken of gekocht. Deze informatie dient om conversiestatistieken op te stellen. Wij ontvangen het totale aantal gebruikers dat op onze advertenties heeft geklikt en welke acties zij hebben uitgevoerd. Wij ontvangen geen informatie waarmee wij de gebruiker persoonlijk kunnen identificeren. Google gebruikt zelf cookies of vergelijkbare herkenningstechnologieën voor identificatie.

Het gebruik van deze dienst vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Meer informatie over Google Conversion Tracking vindt u in het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Meer informatie vindt u via: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Google Ads Customer Match

Wij maken gebruik van de dienst „Google Ads Customer Match“ van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland („Google“), om u gepersonaliseerde reclame te tonen.

Hiervoor geven wij uw bij ons opgeslagen e-mailadres in gehashte vorm (SHA-256-hashing) door aan Google. Google vergelijkt deze hash-waarde met bestaande gehashte gegevens van Google-accounts om vast te stellen of u een Google-gebruiker bent.

Indien dit het geval is, kunnen wij u gerichte reclame voor onze producten tonen, bijvoorbeeld in de Google-zoekmachine, op YouTube of in uw Gmail-postvak.

Ontvanger van uw gegevens is Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. De gegevensoverdracht vindt plaats op basis van het EU-US Data Privacy Framework (DPF).

Het gebruik van deze dienst vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Meer informatie en de privacybepalingen vindt u in het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

Klaviyo

Wij hebben Klaviyo op deze website geïntegreerd. Aanbieder is Klaviyo Inc., 125 Summer Street, Floor 6, Boston, MA, 02110, VS (hierna „Klaviyo“).

Klaviyo is een marketingautomatiseringstool voor het verzenden van e-mails, sms-berichten, pushmeldingen en het verzamelen van klantbeoordelingen voor e-commercehandelaren.

Voor dit doel slaat Klaviyo de toestemming voor e-mailmarketing op. Hierbij kunnen met name de volgende gegevens worden verwerkt: naam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, IP-adres, apparaatherkenning, gebruiksgegevens (zoals interacties tussen een gebruiker en het online systeem van Klaviyo, website of e-mail, gebruikte browser, gebruikt besturingssysteem, referrer-URL).

Het gebruik van Klaviyo vindt plaats op basis van Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Meer details vindt u in het privacybeleid van de aanbieder:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF):

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6149>.

Daarnaast worden standaardcontractbepalingen toegepast voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen:

<https://www.klaviyo.com/legal/data-processing-agreement>.

Verwerkersovereenkomst

Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten voor het gebruik van deze dienst. Dit is een wettelijk voorgeschreven overeenkomst die waarborgt dat Klaviyo de persoonsgegevens van onze websitebezoekers uitsluitend volgens onze instructies en in overeenstemming met de AVG verwerkt.

Meta-Pixel (voorheen Facebook Pixel)

Deze website gebruikt voor conversiemeting de bezoekersactie-pixel van Facebook/Meta. Aanbieder is Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland. Volgens Facebook worden de verzamelde gegevens echter ook doorgestuurd naar de VS en andere derde landen.

Zo kan het gedrag van websitebezoekers worden gevolgd nadat zij via een klik op een Facebook-advertentie naar deze website zijn doorgestuurd. Hierdoor kan de effectiviteit van Facebook-advertenties voor statistische en marktonderzoekdoeleinden worden geëvalueerd en kunnen toekomstige reclamecampagnes worden geoptimaliseerd.

De verzamelde gegevens zijn voor ons als exploitant van deze website anoniem; wij kunnen geen conclusies trekken over de identiteit van gebruikers. De gegevens worden echter door Facebook opgeslagen en verwerkt, zodat een koppeling met het betreffende gebruikersprofiel mogelijk is en Facebook de gegevens voor eigen reclamedoeleinden kan gebruiken overeenkomstig het Facebook-gegevensbeleid:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

Het gebruik van deze dienst vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Voor zover met behulp van deze tool persoonsgegevens op onze website worden verzameld en aan Facebook worden doorgestuurd, zijn wij en Meta Platforms Ireland Limited gezamenlijk verantwoordelijk voor deze gegevensverwerking (Art. 26 AVG). Deze gezamenlijke verantwoordelijkheid beperkt zich uitsluitend tot de verzameling en doorgifte van de gegevens. De verdere verwerking door Facebook maakt geen deel uit van de gezamenlijke verantwoordelijkheid.

De overeenkomst inzake gezamenlijke verwerking vindt u via:

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie:

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum

<https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

U kunt de remarketingfunctie „Custom Audiences“ uitschakelen via:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Indien u geen Facebook-account heeft, kunt u gepersonaliseerde reclame uitschakelen via:

<http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF):

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452>.

6. Nieuwsbrief

Nieuwsbriefgegevens

Indien u zich wilt abonneren op de op de website aangeboden nieuwsbrief, hebben wij uw e-mailadres nodig evenals informatie die ons in staat stelt te verifiëren dat u de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres en instemt met het ontvangen van de nieuwsbrief. Verdere gegevens worden niet of uitsluitend op vrijwillige basis verzameld.

Mailjet

Deze website maakt gebruik van Mailjet voor het verzenden van nieuwsbrieven. Aanbieder is Mailgun Technologies Inc., 112 E Pecan St. #1135, San Antonio, Texas 78205, VS.

Mailjet is een dienst waarmee onder meer de verzending van nieuwsbrieven kan worden georganiseerd en geanalyseerd. De gegevens die u ten behoeve van het nieuwsbriefabonnement invoert, worden opgeslagen op de servers van Mailjet.

Gegevensanalyse door Mailjet

Met behulp van Mailjet kunnen wij onze nieuwsbriefcampagnes analyseren. Zo kunnen wij bijvoorbeeld zien of een nieuwsbrief is geopend en welke links eventueel zijn aangeklikt. Ook kunnen wij vaststellen of vooraf gedefinieerde acties zijn uitgevoerd (conversieratio).

Mailjet maakt het tevens mogelijk nieuwsbriefontvangers in verschillende categorieën te segmenteren („clusteren“), bijvoorbeeld naar leeftijd, geslacht of woonplaats, zodat nieuwsbrieven beter op doelgroepen kunnen worden afgestemd.

Indien u geen analyse door Mailjet wenst, dient u zich uit te schrijven voor de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief vindt u hiervoor een afmeldlink.

Meer informatie over Mailjet:

<https://www.mailjet.de/funktion/>

Privacybeleid:

<https://www.mailjet.de/sicherheit-datenschutz/>

Rechtsgrondslag

De gegevensverwerking vindt plaats op basis van uw toestemming (Art. 6 lid 1 lit. a AVG). U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. De rechtmatigheid van reeds uitgevoerde verwerkingen blijft hierdoor onverlet.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie:

<https://www.mailjet.de/av-vertrag/>.

Bewaartermijn

De gegevens die u ten behoeve van de nieuwsbrief bij ons heeft opgeslagen, worden bewaard totdat u zich uitschrijft en daarna verwijderd uit de verzendlijst. Gegevens die voor andere doeleinden bij ons zijn opgeslagen, blijven hiervan onberoerd.

Na uitschrijving kan uw e-mailadres in een blacklist worden opgeslagen indien dit noodzakelijk is om toekomstige mailings te voorkomen. Dit dient zowel uw belang als ons gerechtvaardigd belang in de zin van Art. 6 lid 1 lit. f AVG. De opslag in de blacklist is niet tijdsgebonden. U kunt bezwaar maken indien uw belangen zwaarder wegen dan ons gerechtvaardigd belang.

Verwerkersovereenkomst

Wij hebben met Mailjet een verwerkersovereenkomst gesloten. Dit is een wettelijk voorgeschreven overeenkomst die waarborgt dat Mailjet de persoonsgegevens van onze websitebezoekers uitsluitend volgens onze instructies en in overeenstemming met de AVG verwerkt.

7. Plugins en tools

hCaptcha

Wij maken op deze website gebruik van hCaptcha (hierna „hCaptcha“). Aanbieder is Intuition Machines, Inc., 2211 Selig Drive, Los Angeles, CA 90026, VS (hierna „IMI“).

Met hCaptcha wordt gecontroleerd of gegevensinvoer op deze website (bijvoorbeeld in een contactformulier) door een mens of door een geautomatiseerd programma plaatsvindt. Hiervoor analyseert hCaptcha het gedrag van de websitebezoeker aan de hand van verschillende kenmerken.

Deze analyse begint automatisch zodra de websitebezoeker een website met geactiveerde hCaptcha betreedt. Voor de analyse evalueert hCaptcha verschillende informatie (bijv. IP-adres, verblijfsduur op de website of door de gebruiker uitgevoerde muisbewegingen). De bij de analyse verzamelde gegevens worden doorgestuurd naar IMI.

Indien hCaptcha in de „onzichtbare modus“ wordt gebruikt, verlopen de analyses volledig op de achtergrond. Websitebezoekers worden er niet op gewezen dat een analyse plaatsvindt.

Het gebruik van hCaptcha vindt plaats op basis van Art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevensverwerking is gebaseerd op standaardcontractbepalingen die zijn opgenomen in de gegevensverwerkingsbijlage bij de algemene voorwaarden van IMI respectievelijk in de gegevensverwerkingsovereenkomsten.

Meer informatie over hCaptcha vindt u in het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden via:

<https://www.hcaptcha.com/privacy>

<https://hcaptcha.com/terms>

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF): <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6388>.

8. eCommerce en betalingsaanbieders

Verwerking van klant- en contractgegevens

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens van klanten en contractgegevens voor het aangaan, inhoudelijk vormgeven en wijzigen van onze contractuele relaties.

Persoonsgegevens over het gebruik van deze website (gebruiksgegevens) verzamelen, verwerken en gebruiken wij uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is om de gebruiker het gebruik van de dienst mogelijk te maken of om deze af te rekenen. Rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 lid 1 lit. b AVG.

De verzamelde klantgegevens worden na afronding van de opdracht of beëindiging van de zakelijke relatie en na afloop van eventuele wettelijke bewaartermijnen verwijderd. Wettelijke bewaartermijnen blijven onverminderd van kracht.

Gegevensoverdracht bij het sluiten van een overeenkomst voor online shops, handelaren en goederenverzending

Indien u goederen bij ons bestelt, geven wij uw persoonsgegevens door aan het met de levering belaste transportbedrijf en aan de met de betalingsafhandeling belaste betalingsdienstverlener. Er worden uitsluitend gegevens verstrekt die de betreffende dienstverlener nodig heeft voor de uitvoering van zijn taak. Rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 lid 1 lit. b AVG, die de verwerking van gegevens voor de uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen toestaat.

Voor zover u daarvoor toestemming heeft gegeven overeenkomstig Art. 6 lid 1 lit. a AVG, zullen wij uw e-mailadres doorgeven aan het met de levering belaste transportbedrijf, zodat dit u per e-mail kan informeren over de verzendstatus van uw bestelling. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

Betalingsdiensten

Wij integreren betalingsdiensten van derde ondernemingen op onze website. Wanneer u een aankoop bij ons doet, worden uw betalingsgegevens (bijv. naam, betalingsbedrag, bankgegevens, creditcardnummer) door de betalingsdienstverlener verwerkt ten behoeve van de betalingsafhandeling.

Voor deze transacties gelden de betreffende contractuele en privacybepalingen van de respectieve aanbieders. Het gebruik van betalingsdienstverleners vindt plaats op basis van Art. 6 lid 1 lit. b AVG (contractuitvoering) evenals in het belang van een zo soepel, comfortabel en veilig mogelijk betalingsproces (Art. 6 lid 1 lit. f AVG).

Voor zover voor bepaalde handelingen uw toestemming wordt gevraagd, is Art. 6 lid 1 lit. a AVG de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking; toestemmingen kunnen te allen tijde met werking voor de toekomst worden ingetrokken.

Vobapay

Aanbieder van deze betalingsdienst is Vobapay GmbH, Frankfurter Straße 1, 64720 Michelstadt (hierna „Vobapay“).

In het kader van de betaling via Vobapay worden de volgende gegevens doorgegeven: naam, factuuradres, e-mailadres, betalingsinformatie (bijv. bank- of creditcardgegevens), transactiebedrag, valuta en bestelgegevens.

Details vindt u in het privacybeleid van Vobapay:

<https://www.vobapay.de/datenschutz/>